

VÜME – NORMAS DE LA COMUNIDAD (UE)(ES)

Fecha de entrada en vigor: 12 de enero de 2026

Ámbito de aplicación: Usuarios ubicados en la Unión Europea y el EEE

1. Finalidad de estas Normas

VÜME ofrece tecnologías y servicios digitales que permiten a las personas conectarse, crear contenido, compartir experiencias y construir comunidades a través de contenidos en directo y bajo demanda.

Las presentes **Normas de la Comunidad** establecen **qué está permitido y qué no lo está** en VÜME. Su objetivo es garantizar un entorno seguro, respetuoso y conforme a la legislación aplicable en la Unión Europea.

Estas Normas se aplican conjuntamente con:

- los **Términos y Condiciones (UE)**, y
- la **Política de Privacidad (UE)**.

En caso de conflicto, prevalecerán los **Términos y Condiciones**.

2. Operador del Servicio en la UE

Para los usuarios ubicados en la Unión Europea, VÜME es operado legalmente por:

MasImpact, S.L.

C/ Alameda 22

28014 Madrid

España

Correo electrónico: legal@vume.live

3. Quién Puede Usar VÜME

Para utilizar VÜME en la UE, usted debe:

- Tener **al menos 14 años de edad**, conforme a la legislación española
- Mantener **una única cuenta personal**
- Facilitar información **veraz y actualizada**
- Proteger la confidencialidad de sus credenciales

No puede utilizar VÜME si:

- No cumple la edad mínima
- Está legalmente impedido de utilizar servicios digitales
- Su cuenta fue deshabilitada previamente por infracciones graves o reiteradas
- Intenta eludir medidas de control o crear cuentas sustitutivas

4. Uso Responsable y Legal

VÜME promueve la libertad de expresión dentro de los límites de la ley, la seguridad y el respeto a los demás.

Puede compartir contenido creativo, educativo, informativo o de entretenimiento, siempre que:

- Cumpla estas Normas
- Respete la legislación aplicable
- No vulnere derechos de terceros

Usted es responsable de asegurarse de que dispone de los derechos necesarios para compartir cualquier contenido.

5. Contenidos y Conductas Prohibidas

No está permitido crear, compartir o promover contenido o comportamientos que incluyan:

5.1 Contenido Ilegal

- Contenido que infrinja la legislación de la UE o nacional
- Contenido terrorista
- Estafas, fraudes o prácticas engañosas
- Promoción de bienes o servicios ilegales

5.2 Conductas Abusivas o Dañinas

- Amenazas creíbles de violencia
- Acoso, intimidación o coacción
- Discurso de odio o discriminación contra colectivos protegidos
- Incitación a la autolesión o a conductas peligrosas

5.3 Protección de Menores

- Cualquier contenido sexual que involucre a menores
- Explotación o puesta en peligro de menores
- Conductas de captación o manipulación

5.4 Infracción de Propiedad Intelectual

- Vulneración de derechos de autor
- Uso indebido de marcas
- Distribución de contenidos pirata o falsificados

5.5 Uso Indebido de la Plataforma

- Spam o manipulación artificial de interacciones
- Introducción de malware o código malicioso
- Eludir medidas de seguridad
- Extracción automatizada de datos sin autorización
- Abuso de sistemas de denuncia o reclamación

6. Publicidad y Actividades Comerciales

VÜME puede mostrar publicidad, contenido patrocinado o material comercial.

Los creadores y empresas deberán:

- Identificar claramente las relaciones comerciales cuando sea obligatorio
- Cumplir la normativa europea de protección al consumidor y publicidad
- Evitar afirmaciones engañosas o falsas

VÜME **no vende datos personales**.

El uso de datos se describe en la **Política de Privacidad (UE)**.

7. Moderación de Contenidos y Aplicación (DSA)

VÜME aplica estas Normas para cumplir con la legislación europea y proteger a los usuarios.

Cuando se detecta una infracción, VÜME puede:

- Retirar o restringir el acceso a contenidos
- Limitar funcionalidades o visibilidad
- Suspender temporalmente cuentas
- Deshabilitar cuentas de forma permanente en casos graves

Las decisiones se basan en:

- El contexto y la gravedad
- El riesgo de daño
- Las obligaciones legales
- La integridad de la plataforma

8. Denuncias, Notificaciones y Recursos

De conformidad con el **Reglamento de Servicios Digitales (DSA)**:

- Los usuarios pueden denunciar contenidos ilegales o contrarios a estas Normas
- Cuando sea exigido por la ley, se proporcionará una explicación de la decisión
- Podrán solicitarse revisiones de determinadas decisiones de moderación

Algunas acciones pueden adoptarse sin previo aviso cuando sea necesario para:

- Prevenir daños
- Cumplir órdenes legales
- Proteger a los usuarios o a la plataforma

9. Uso de Tecnología para la Seguridad

VÜME puede emplear herramientas automatizadas y revisión humana para:

- Detectar actividades potencialmente ilegales o dañinas
- Aplicar estas Normas
- Mejorar la seguridad y fiabilidad del servicio

Ningún sistema es infalible, y los procesos de moderación pueden evolucionar.

10. Contenido del Usuario y Derechos

Usted conserva la titularidad de los contenidos que crea y comparte.

Al publicar contenido en VÜME, concede a VÜME una **licencia limitada** para alojar, mostrar y distribuir dicho contenido **únicamente para operar y mejorar la plataforma**, conforme a su configuración y a la ley aplicable.

Puede eliminar contenidos o cerrar su cuenta, sujeto a las limitaciones legales y técnicas descritas en los Términos y la Política de Privacidad.

11. Modificaciones de las Normas

VÜME puede actualizar estas Normas para reflejar:

- Cambios legales o regulatorios
- Mejoras del servicio
- Nuevos riesgos de seguridad

Las modificaciones sustanciales se comunicarán cuando la ley lo exija.

12. Contacto (UE)

Para consultas relacionadas con estas Normas de la Comunidad:

MasImpact, S.L.

C/ Alameda 22

28014 Madrid

España

Correo electrónico: legal@vume.live